

Conditions générales d'utilisation de GLC Services - Chapchap

Article 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site de Chapchap et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

- le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,
- toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

Article 2 : Mentions légales

Chapchap est édité par la société GLC Services, SARL au capital de 100,000,000 XOF, dont le siège social est situé à Agbalepedogan, avenue des evalas, LOME-TOGO.

La société est représentée par BATABA-AGAMAH Got'liebe Alexis Essobala.

Article 3 : Accès aux services

L'Utilisateur de Chapchap a accès au service suivant :

- Livraison de plis et colis

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

Article 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur Chapchap.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Article 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Chapchap s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

Article 6 : Données personnelles

Voir Politique de confidentialité

Article 7 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Chapchap se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

Article 8 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Article 9 : Droit applicable

Le présent contrat dépend de la législation togolaise.